

**Информация об опыте работы государственного бюджетного учреждения  
социального обслуживания Краснодарского края «Староминский  
комплексный центр социального обслуживания населения»  
за 2019 – 2023 гг.**

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Староминский комплексный центр социального обслуживания населения» создано 08.01.2002г. Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством РФ и Краснодарского края, приказами министерства труда и социального развития Краснодарского края в области социального обслуживания населения, национальными стандартами, уставом учреждения. Работа учреждения направлена на обеспечение достойного уровня жизни пожилых людей, инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании, поддержание физических сил и здоровья, обеспечение достойного ухода и внимания.

В учреждении функционируют 7 отделений социального обслуживания на дому, отделение срочного социального обслуживания, отделение развития инновационных форм социального обслуживания. Социальным обслуживанием охвачены все населенные пункты Староминского района.

Отделение социального обслуживания на дому предназначено для оказания гражданам, пожилого возраста и инвалидам (старше 18 лет), нуждающимся в посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их проживания.

Количество граждан, обслуженных отделениями социального обслуживания на дому за 2019-2023 годы:

2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
870	933	944	926	933

Количество предоставленных социальных услуг отделениями социального обслуживания на дому в отчетный период:

2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
357755	367197	357110	383866	369011

Отделение срочного социального обслуживания предназначено для оказания гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке, неотложной помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности, а также для предоставления дополнительных социальных услуг за плату.

Количество граждан, обслуженных отделением срочного социального обслуживания за 2019-2023 годы:

2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
773	858	401	421	524

Количество предоставленных социальных услуг отделением срочного социального обслуживания в отчетный период:

2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
4495	6241	6020	6723	6657

Отделение развития инновационных форм социального обслуживания обеспечивает работу по реализации современных (инновационных) социальных технологий:

Стационарно-замещающая технология «Приемная семья» для граждан пожилого возраста и инвалидов представляет собой совместное проживание и ведение общего хозяйства одиноких пожилых граждан и инвалидов и лиц, принявших их к себе в семью. Между гражданами и учреждением заключается трехсторонний договор, учреждение ежемесячно проводит мероприятия по контролю над выполнением условий договора. При содействии учреждения в настоящее время создано 6 приемных семей для пожилых граждан и инвалидов, в которых проживает 8 пожилых граждан и инвалидов.

Пункт приема и выдачи благотворительной помощи «Вторые руки». В пункте можно оставить свои вещи, бывшие в употреблении, если они пригодны для дальнейшего использования, а также взять необходимые вещи бесплатно. Все собранные вещи передаются семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в помощи. За вышеуказанный период в пункт обратились:

	2019г.	2020г.	2021г.	2022г.	2023г.
Количество чел.	1043	1248	1062	902	833
Количество выдано вещей, ед.	14722	14238	19982	16157	15519

В социальном пункте выдачи во временное пользование технических средств реабилитации и адаптации, нуждающиеся граждане, могут бесплатно получить во временное пользование современные технические средства реабилитации и адаптации. Пункт оснащен техническими средствами реабилитации как: приспособление под спину, судно, стул для ванны, костыли, тонометр, инвалидные кресло-коляски, матрац противопролежневый, трости, ходунки, кресло-стул с санитарным оснащением. За вышеуказанный период в пункт обратилось 304 гражданина, им было выдано 371 единица технических средств.

В «Школе» по уходу за гражданами пожилого возраста (особенно за лежачими больными) для родственников и персонала специалисты проводят обучающие семинары для родственников и персонала, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста (особенно за лежачими больными), в том числе за инвалидами на дому, с разъяснением практических навыков общего ухода. В 2023 году проведено 180 семинаров, на которых прошли обучение 189 человек, в том числе 79 социальных работников и 35 получателей социальных услуг.

Мобильная бригада для оказания неотложных социальных услуг гражданам пожилого возраста, находящимся в трудной жизненной ситуации, выезжает в отдаленные населенные пункты Староминского района для оказания гражданам неотложных социальных услуг и других видов помощи. Мобильная бригада оснащена новым автомобилем. В 2023 году осуществлено 36 выездов, обслужено 50 человек.

В классе компьютерной грамотности для граждан пожилого возраста и инвалидов специалисты обучают граждан основам компьютерной грамотности, финансовой грамотности. Компьютерный класс оборудован современными ноутбуками. На занятиях особое внимание уделяется обучению навыкам практической работы с сайтами и порталами государственных учреждений, поиском информации в сети Интернет. В 2022 году два выпускника класса компьютерной грамотности приняли участие в краевом этапе XII Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью и заняли призовые места в номинациях «Финансовая грамотность в цифровой среде», «За волю к победе». Ежегодно граждане пожилого возраста и инвалиды принимают активное участие во Всероссийском конкурсе «Спасибо-Интернету».

В учреждении организованы и ведут активную работу клубы для граждан пожилого возраста: клуб «Серебряных волонтеров», клуб «Долгожитель», клуб «Эстет», творческий клуб «Фантазия». Работа в клубах направлена на поддержание активного образа жизни граждан пожилого возраста и создание условий для общения и досуга пожилых людей и инвалидов, выявлению и развитию их творческих способностей. Члены клубов встречаются ежемесячно и с помощью специалистов отделения проводят мероприятия различной направленности. В 2023 году внедрена и успешно работает технология «Посиделки у дома» - это форма организации досуговой работы на комфортной для общения пожилых людей дворовой территории (настольные игры, песни, чествование ветеранов).

В конце 2019 года в рамках реализации регионального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» национального проекта «Демография» в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Краснодарского края «Староминский комплексный центр социального обслуживания населения» начала работу мобильная (мультидисциплинарная) бригада. Основной целью деятельности бригады является доставка лиц старше 65 лет и инвалидов в медицинские учреждения

для проведения диспансеризации, профилактических медицинских осмотров и диспансерного наблюдения. За 2019 год осуществлено 15 выездов, доставлено в медицинские учреждения 78 граждан, за 2020 год осуществлено 50 выездов, доставлено в медицинские учреждения 124 гражданина, за 2021 год осуществлено 48 выездов, доставлено в медицинские учреждения 154 гражданина, за 2022 год осуществлено 55 выездов, доставлено в медицинские учреждения 269 граждан, за 2023 год осуществлено 114 выездов, доставлено в медицинские учреждения 620 граждан. Выезды организуются по утвержденному графику и в сопровождении специалиста по социальной работе центра. Автомобиль мобильной бригады оснащен специализированным подъемником для инвалидов.

В 2023 году учреждение приняло участие в XII Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания и заняло 3 место в специальной номинации «Стабильность и качество» (лучшая организация, предоставляющая социальные услуги в форме социального обслуживания на дому).

Директор учреждения

Ю.А.Брагина